

УТВЕРЖДЕНА
Индивидуальным предпринимателем
Коробовым Эдуардом Анатольевичем
Редакция от 23 июля 2026 года

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Оператор	Индивидуальный предприниматель Коробов Эдуард Анатольевич
ИНН	010500304684
ОГРНИП	310010516700040
Адрес для обращений	Адрес места государственной регистрации Оператора, содержащийся в ЕГРИП, а также контактные данные, указанные на Сайте

Настоящая Политика размещается в открытом доступе на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Сайт) и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, формы обратной связи, мессенджеры, электронную почту и иные каналы взаимодействия, связанные с работой Сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели, условия и порядок обработки персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных и субъектов персональных данных, права субъектов персональных данных, а также меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Использование Сайта само по себе не означает согласие на обработку любых персональных данных. Согласие, когда оно требуется, предоставляется отдельно - посредством самостоятельного действия пользователя, позволяющего подтвердить факт его получения, в том числе путем установки отметки в соответствующем поле формы.

1.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, сведения о судимости и биометрические персональные данные через Сайт, если иное прямо не требуется законом и не оформлено надлежащим образом.

1.6. Субъект персональных данных обязан предоставлять достоверные данные. Оператор вправе запросить подтверждение данных, когда это необходимо для исполнения договора, ответа на обращение, соблюдения закона или защиты прав Оператора и третьих лиц.

2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Автоматизированная обработка - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Сайт - интернет-сайт, на котором размещена настоящая Политика, включая его страницы, формы, личный кабинет и подключенные сервисы, если они используются.

Cookies - небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве пользователя для работы Сайта, запоминания настроек и аналитики.

3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется законно, добросовестно и прозрачно;
- обработка ограничивается конкретными, заранее определенными и законными целями;
- не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора;
- объем и содержание данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными;
- Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации;
- по достижении целей обработки данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законом.

4. Цели, категории данных, субъекты и сроки обработки

Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для соответствующей цели. Конкретный состав данных зависит от функций Сайта и действий пользователя.

Цель обработки	Субъекты	Категории данных	Правовое основание	Срок обработки
Рассмотрение заявок, обращений и обратная связь	Посетители Сайта, заявители, клиенты и их представители	ФИО; телефон; адрес электронной почты; сведения, указанные в сообщении; предпочтительный способ связи	Согласие субъекта; действия по инициативе субъекта до заключения договора; законные интересы Оператора при условии соблюдения прав субъекта	До ответа и завершения коммуникации, затем в течение срока, необходимого для защиты прав и исполнения требований закона
Заключение и исполнение договоров, оформление заказов, оказание услуг, доставка и расчеты	Клиенты, заказчики, покупатели, представители контрагентов, получатели товаров/услуг	ФИО; телефон; e-mail; адрес доставки/оказания услуг; реквизиты заказа и договора; платежные и бухгалтерские сведения в объеме, необходимом для исполнения обязательств	Заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законом; согласие - когда оно требуется	В течение договора и установленных законом сроков хранения документов и защиты прав сторон
Регистрация и использование личного кабинета, если он предусмотрен	Зарегистрированные пользователи	ФИО или имя пользователя; телефон; e-mail; идентификаторы учетной записи; история действий и заказов	Согласие; пользовательское соглашение; исполнение договора	До удаления учетной записи, отзыва согласия либо истечения обязательных сроков хранения
Информационные и рекламные сообщения	Пользователи, отдельно согласившиеся на рассылку	Имя; телефон; e-mail; сведения о согласии, подписках и отказах	Отдельное согласие субъекта; требования законодательства о рекламе	До отзыва согласия или прекращения рассылки
Работа Сайта, безопасность и аналитика	Посетители Сайта	IP-адрес; cookies; дата и время доступа; сведения о браузере, устройстве и ОС; адрес посещенной страницы; источник перехода; действия на Сайте; приблизительная геолокация, определяемая по IP	Согласие пользователя на необязательные cookies; законные интересы Оператора для строго необходимых технических данных и обеспечения безопасности	В сроки, заданные настройками cookies и аналитических сервисов, но не дольше необходимого для заявленных целей

Цель обработки	Субъекты	Категории данных	Правовое основание	Срок обработки
Рассмотрение претензий, предотвращение злоупотреблений и защита прав	Пользователи, клиенты, заявители, представители сторон	Данные обращений, договоров, заказов, платежей, переписки и технические журналы	Исполнение закона; законные интересы Оператора; установление, осуществление и защита правовых требований	В течение сроков исковой давности и обязательного хранения документов

4.1. Оператор не запрашивает и не хранит полные реквизиты банковских карт. Оплата, если она предусмотрена на Сайте, производится через платежные сервисы, которые самостоятельно обрабатывают платежные данные в соответствии со своими правилами.

4.2. Если пользователь сообщает в свободном поле сведения, не требуемые для заявленной цели, Оператор вправе удалить такие сведения без использования.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление ограниченному кругу лиц, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

5.3. Оператор обеспечивает раздельную обработку данных, собранных для несовместимых целей, и ограничивает доступ к данным кругом лиц, которым он необходим для выполнения обязанностей.

5.4. Персональные данные граждан Российской Федерации при их сборе через Интернет записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

5.5. Оператор вправе поручить обработку данных третьему лицу на основании договора при условии соблюдения таким лицом конфиденциальности, безопасности данных и требований законодательства. К таким лицам могут относиться поставщики хостинга и IT-инфраструктуры, CRM-систем, электронной почты и сообщений, платежные организации, службы доставки, бухгалтерские и юридические консультанты, подрядчики по технической поддержке и аналитике.

5.6. Передача данных государственным органам производится только при наличии законного основания и в установленном порядке.

5.7. Оператор не распространяет персональные данные и не размещает их в открытом доступе без отдельного согласия субъекта либо иного предусмотренного законом основания.

5.8. Трансграничная передача персональных данных по общему правилу не осуществляется. Если такая передача необходима, Оператор предварительно выполняет требования законодательства Российской Федерации, включая уведомление уполномоченного органа в предусмотренных случаях.

5.9. Обработка прекращается при достижении цели, истечении срока согласия, отзыве согласия, выявлении неправомерной обработки либо наступлении иного законного основания. Если закон допускает дальнейшую обработку без согласия, Оператор вправе продолжить ее только в соответствующем объеме.

6. Cookies и сервисы веб-аналитики

6.1. Сайт может использовать строго необходимые cookies, без которых отдельные функции Сайта не работают или работают некорректно. Такие cookies применяются для обеспечения безопасности, сохранения технической сессии и базовой функциональности.

6.2. Аналитические, функциональные и рекламные cookies используются только при наличии соответствующего механизма выбора пользователя. Пользователь может согласиться, отказаться либо изменить настройки, если такой функционал доступен на Сайте.

6.3. Для анализа посещаемости Сайт может использовать российские или иные законно подключенные сервисы веб-аналитики. Конкретный перечень подключенных сервисов определяется фактическими настройками Сайта и при необходимости раскрывается в интерфейсе управления cookies.

6.4. Пользователь может ограничить или удалить cookies в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

6.5. Оператор не объединяет данные аналитики с данными, позволяющими прямо идентифицировать пользователя, если это не требуется для конкретной заявленной цели и не имеет законного основания.

7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных в объеме, предусмотренном законом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных и информационных сообщений;
- возражать против обработки, осуществляемой на основании законных интересов, когда такое право предусмотрено законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Порядок направления обращений и отзыва согласия

8.1. Обращение, запрос или отзыв согласия направляется Оператору по контактными данным, указанным на Сайте, либо по адресу места государственной регистрации Оператора, содержащемуся в ЕГРИП.

8.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, описание требования, сведения, позволяющие подтвердить факт взаимодействия с Оператором, а также подпись - если обращение направляется на бумаге. Оператор вправе запросить дополнительные сведения исключительно для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

8.3. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Ответ направляется способом, указанным заявителем, либо тем же каналом, по которому поступило обращение.

8.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения.

8.5. Для отказа от рекламных сообщений пользователь также может воспользоваться ссылкой «Отписаться», командой отказа или иным способом, указанным в сообщении.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, в том числе:

- определяет правила доступа к персональным данным и ограничивает доступ уполномоченными лицами;
- применяет средства аутентификации, резервного копирования, антивирусной защиты, журналирования и защиты каналов связи - в зависимости от используемой инфраструктуры;
- учитывает носители и информационные системы, в которых обрабатываются персональные данные;
- заключает с подрядчиками договоры, содержащие требования к конфиденциальности и защите данных;
- выявляет факты несанкционированного доступа и принимает меры по устранению последствий;
- восстанавливает данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа, когда это возможно и необходимо;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства и настоящей Политики;

- уничтожает персональные данные способом, исключающим их восстановление, когда достигаются цели обработки и отсутствуют основания для хранения.

10. Персональные данные несовершеннолетних

10.1. Сайт не предназначен специально для самостоятельного предоставления персональных данных лицами, не обладающими необходимой дееспособностью.

10.2. Если для обработки данных несовершеннолетнего требуется согласие законного представителя, такое согласие должно быть предоставлено законным представителем. При выявлении обработки без надлежащего основания Оператор удаляет данные, если их сохранение не требуется законом.

11. Актуализация, блокирование и уничтожение данных

11.1. При подтверждении неточности данных Оператор уточняет их или обеспечивает уточнение лицом, которому поручена обработка.

11.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор блокирует соответствующие данные на период проверки и принимает меры для прекращения нарушения.

11.3. При достижении целей обработки, отзыве согласия или поступлении законного требования данные уничтожаются либо обезличиваются в сроки и порядке, установленные законодательством, если отсутствует иное основание для обработки.

11.4. Уничтожение электронных данных производится удалением из информационных систем и резервных копий в рамках установленного цикла резервного хранения; бумажных носителей - путем физического уничтожения, исключающего восстановление информации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

12.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, функций Сайта или используемых информационных систем. Новая редакция вступает в силу с даты ее публикации на Сайте, если в ней не указано иное.

12.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

12.4. Если отдельное положение Политики будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

12.5. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору по контактам, размещенным на Сайте, либо по адресу места государственной регистрации, содержащемуся в ЕГРИП.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Коробов Эдуард Анатольевич
ИНН: 010500304684
ОГРНИП: 310010516700040